



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETTEN YARARLANANLAR:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
							Merkezi İdare:	Taşıra Birimleri:	Mahalli İdare:	Diğer	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR:	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:			
1	11962826	313050101	VATANDAŞ ÖNERİ TALEP ŞİKAYET YÖNETİM SİSTEMİ	VATANDAŞLARIN ÖNERİ TALEP ŞİKAYETLERİNİ SONUÇLANDIRILMASI	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKI KANUNU MADDE 7,4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU MADDE 11.	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: CİMER BAŞVURUSU (https://www.cimer.gov.tr/) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45) VEYA E-POSTA: fenisleri@eyupsultan.bel.tr VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ, YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, CİMER, POSTA İLETİŞİ,ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTI	MEMUR, MÜHENDİS, MÜDÜR	-	-	-	7 GÜN	13283 (CİMER, ESİM, E-POSTA, TELEFON) 343 (DİLEKÇE)	https://www.cimer.gov.tr/ https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45		
2	11962826	320032000	YOL, TEKNİK ALT YAPI BEDELİ TAHAKUKU	YOL, TEKNİK ALT YAPI BEDELİ TAHAKUKU	İMAR KANUNU 23.MADDE	VATANDAŞLAR,FİRMALAR	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE 2-APLIKASYON KROKİSİ 3-TAPU 4-İSTİKAMET RÖLEVESİ	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MEMUR, MÜHENDİS, MÜDÜR	İMAR MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	7 GÜN	93	SUNULMUYOR		
3	11962826	313020100	ASFALT YAMA, BORDÜR İMALATI	YOL VE TRETUAR YAPIM, ONARIMI	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: CİMER BAŞVURUSU (https://www.cimer.gov.tr/) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45) VEYA E-POSTA: fenisleri@eyupsultan.bel.tr VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ, YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, CİMER, POSTA İLETİŞİ,ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTI	MEMUR, MÜHENDİS, MÜDÜR	-	BEDAŞ, İGDAŞ, İSKİ, TELEKOM, İBB	-	7 GÜN	1248	https://www.cimer.gov.tr/ https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45		
4	11962826	314030100	IZGARA BACA TEMİZLİĞİ	YAĞMUR SUYU IZGARALARININ TEMİZLİĞİ	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: CİMER BAŞVURUSU (HTTPS://WWW.CİMER.GOV.TR/) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZI/45) VEYA E-POSTA:FENISLERI@EYUPSULTAN.BEL.TR VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)DİLEKÇE,MAİL,SİSTEM YADA TELEFON	BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ, YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, CİMER, POSTA İLETİŞİ,ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTI	MEMUR, MÜHENDİS, MÜDÜR,	-	-	-	3 İŞ GÜNÜ	92	https://www.cimer.gov.tr/ https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45		
5	11962826	313020400	YOL AÇILMASI	İMAR PLANINA DAHİL YOLLARIN AÇILMASI	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) 2- İLGİLİ MÜDÜRLÜKTEN GELEN YAZI	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	MEMUR MÜHENDİS MÜDÜR	EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ,İMAR MÜDÜRLÜĞÜ HARİTA BÜROSU	-	-	TALEP EDİLEN YOLUN DURUMUNA GÖRE DEĞİŞKENLİK GÖSTERMEKTEDİR.	8	SUNULMUYOR		

6	11962826	31303	ALTYAPI KAZI RUHSATLARININ DÜZENLENMESİ	KALDIRIM VE BENZERİ KAMU ALANLARINDA YAPACAKLARI KAZILAR İÇİN BAŞVURULARIN İNCELENMESİ, GEREKLİ ŞARTLARIN SAĞLANMASI HALİNDE KAZI RUHSATININ DÜZENLENMESİ	T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI 26.03.2021 TARİH VE 2021/04 SAYILI GENELGESİ GEREĞİ	VATANDAŞLAR, KAMU KURUM KURU- LUŞLARI	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	İBB'YE BAŞVURUDA İSTENİLEN EVRAKLAR; 1-DİLEKÇE 2-KAZI RUHSATI İLE İLGİLİ HARÇLAR VE TEMİNAT ÖDEMELERİ EYÜPSULTAN BELEDİYESİNE YAPILMAKTA OLUP ÖDEME MAKBUZU RUHSAT DOSYASINA EKLENİR. 3-AYBİS SİSTEMİ İLE İLGİLİ BELGELER (PROJE/ONAYLI GÜZERGAH, KURUM GÖRÜŞLERİ (GEREKTİĞİNDE), TAAHHÜTNAME)	İBB	RAPORTÖR ALT YAPI ŞEFİ MÜDÜR	-	BEDAŞ, İGDAŞ, İSKİ, TELEKOM	7 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ	767	https://aybis.ibb.gov.tr/d/login?referer=https://aybis.ibb.gov.tr/
7	90566341	320031601	HAFRİYAT TAŞIMA KABUL BELGESİ	HAFRİYAT TOPRAĞI VE İNŞAAT/YIKINTI ATIKLARININ İZİNLİ KAMYONLARLA İZİNLİ BERTARAF SAHALARINA TAŞINMASI	18.03.2004 TARİH VE 25406 SAYILI RESMİ GAZETEDE YAYINLANAN HAFRİYAT TOPRAĞI, İNŞAAT VE YIKINTI ATIKLARININ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ VE T.C. EYÜPSULTAN BELEDİYESİ FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ GÖREV,YETKİ VE SORUMLULUKLARI İLE ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	İBB'YE BAŞVURUDA İSTENİLEN EVRAKLAR; 1-RESMİ YAZI VEYA DİLEKÇE 2-VERGİ LEVHASI, TİCARET SİCİL KAYDI,İMZA SİRKÜSÜ VE/VEYA VEKALETNAME (ŞİRKETLER İÇİN) 3-NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ,VERGİ BİLGİLERİ (GERÇEK KİŞİLER İÇİN) 4-İNŞAAT YAPI RUHSATI VE/VEYA İNŞAAT KAZI RUHSATI EYÜPSULTAN BELEDİYESİ TARAFINDAN BELEDİYE MECLİSİNCE KABUL EDİLEN GELİR TARİFESİ UYARINCA BELGE HARCİ TAHSİL EDİLİR. https://ckys.ibb.istanbul/ SİTESİ ÜZERİNDEN ONAY SÜRECİ (FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN ONAYLANMAKTADIR)	İBB	RAPORTÖR ŞEF MÜDÜR	-	İBB	-	1-3 İŞ GÜNÜ	106	https://ckys.ibb.istanbul/