



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	VATANDAŞ ÖNERİ TALEP ŞİKAYET YÖNETİM SİSTEMİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: CİMER BAŞVURUSU (HTTPS://WWW.CİMER.GOV.TR/) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZİ/45) VEYA E-POSTA:FENİSLERİ@EYUPSULTAN.BEL.TR VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)DİLEKÇE,MAIL,SİSTEM YADA TELEFON	7 GÜN
2	YOL, TEKNİK ALT YAPI BEDELİ TAHAKUKU	1-DİLEKÇE 2-APLIKASYON KROKİSİ, 3-TAPU 4-İSTİKAMET RÖLEVESİ	7 GÜN
3	ASFALT YAMA, BORDÜR İMALATI	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: CİMER BAŞVURUSU (HTTPS://WWW.CİMER.GOV.TR/) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZİ/45) VEYA E-POSTA:FENİSLERİ@EYUPSULTAN.BEL.TR VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)DİLEKÇE,MAIL,SİSTEM YADA TELEFON	7 GÜN
4	IZGARA BACA TEMİZLİĞİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: CİMER BAŞVURUSU (HTTPS://WWW.CİMER.GOV.TR/) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZİ/45) VEYA E-POSTA:FENİSLERİ@EYUPSULTAN.BEL.TR VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)DİLEKÇE,MAIL,SİSTEM YADA TELEFON	3 İŞ GÜNÜ
5	YOL AÇILMASI	1-DİLEKÇE , 2-İLGİLİ MÜDÜRLÜKTEN GELEN YAZI	SEZON İÇİNDE (TALEP EDİLEN YOLUN DURUMUNA GÖRE DEĞİŞKENLİK GÖSTERMEKTEDİR.)
6	ALTYAPI KAZI RUHSATLARININ DÜZENLENMESİ	İBB'YE BAŞVURUDA İSTENİLEN EVRAKLAR; 1-DİLEKÇE 2-KAZI RUHSATI İLE İLGİLİ HARÇLAR VE TEMİNAT ÖDEMELERİ EYÜPSULTAN BELEDİYESİNE YAPILMAKTA OLUP ÖDEME MAKBUZU RUHSAT DOSYASINA EKLENİR. 3-AYBİS SİSTEMİ İLE İLGİLİ BELGELER (PROJE/ONAYLI GÜZERGAH, KURUM GÖRÜŞLERİ (GEREKTİĞİNDE), TAAHHÜTNAME)	7 İŞ GÜNÜ
7	HAFRIYAT TAŞIMA KABUL BELGESİ	1-İBB (İSTENİLEN EVRAKLAR; a-RESMİ YAZI VEYA DİLEKÇE b-VERGİ LEVHASI, TİCARET SİCİL KAYDI,İMZA SİRKÜSÜ VE/VEYA VEKALETNAME (ŞİRKETLER İÇİN) c-NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ,VERGİ BİLGİLERİ (GERÇEK KİŞİLER İÇİN) d-İNŞAAT YAPI RUHSATI VE/VEYA İNŞAAT KAZI RUHSATI e-EYÜPSULTAN BELEDİYESİ TARAFINDAN BELEDİYE MECLİSİNCE KABUL EDİLEN GELİR TARİFESİ UYARINCA BELGE HARCİ TAHSİL EDİLİR.) 2-https://ckys.ibb.istanbul/ SİTESİ ÜZERİNDEN ONAY SÜRECİ	1-3 İŞ GÜNÜ

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri :FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : ALİ KEMAL GÜLER
Unvan : FEN İŞLERİ MÜDÜRÜ
Adres : NİŞANCI MAH.EYÜPSULTAN BULVARI NO:72
EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. :444 30 00/2300
Faks :0212 612 20 00
e-Posta :alikelmal.guler@eyupsultan.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :EYÜPSULTAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim :TUNA YÜKSEL ÖZCAN
Unvan :BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres : NİŞANCI MAH. EYÜPSULTAN BULVARI NO:72 EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. :444 30 00
Faks :0212 612 20 00
e-Posta : tuna.yukselozcan@eyupsultan.bel.tr