



**EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	ARŞİVLERDEN YARARLANMA / ONLINE EKSPER HİZMETİ	1- E-DEVLET ÜZERİNDEN KİMLİK DOĞRULAMASI 2- İLK BAŞVURUDA EKSPER LİSANS BELGESİ 3- TAŞINMAZA AIT ADA/PARSEL BİLGİSİ 4- SİSTEMDE KAYITLI İLETİŞİM BİLGİLERİ NOT: DİJİTAL ARŞİVDE BULUNMAYAN VEYA EKSİK OLAN DOSYALARDA FİZİKİ ARŞİVDEN DOSYA TEMİNİ VE TARAMA İŞLEMİ SÜREYE DAHİL EDİLMEMEYELİR.	30 DAKİKA
2	GELEN EVRAK / DİLEKÇE BAŞVURUSU KAYIT VE İLGİLİ MÜDÜRLÜĞE SEVK HİZMETİ	1- DİLEKÇE VEYA BAŞVURU FORMU (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) 2- BAŞVURU KONUSUNA GÖRE VARSA EK BELGELER 3- TÜZEL KİŞİ/YETKİLİ BAŞVURULARINDA YETKİ BELGESİ/VEKÂLETNAME NOT: İDARENİN KENDİ KAYITLARINDA BULUNAN VEYA ELEKTRONİK ORTAMDA ERİŞİLEBİLEN BELGELER YENİDEN İSTENMEZ.	1 İŞ GÜNÜ (DİLEKÇENİN İLGİLİ BİRİME SEVK EDİLMESİ) 30 GÜN (HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ)
3	BİLGİ BELGE TALEPLERİNİN KARŞILANMASI	1- DİLEKÇE VEYA BAŞVURU FORMU (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) 2- BAŞVURU KONUSUNA GÖRE VARSA EK BELGELER 3- TÜZEL KİŞİ/YETKİLİ BAŞVURULARINDA YETKİ BELGESİ/VEKÂLETNAME NOT: İDARENİN KENDİ KAYITLARINDA BULUNAN VEYA ELEKTRONİK ORTAMDA ERİŞİLEBİLEN BELGELER YENİDEN İSTENMEZ.	1 İŞ GÜNÜ (DİLEKÇENİN İLGİLİ BİRİME SEVK EDİLMESİ) 15 İŞ GÜNÜ (HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ)

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
İsim :Seydan YAŞAR
Unvan :YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ
Adres :NİŞANCI MAH.EYÜPSULTAN BULVARI NO:72
EYÜPSULTANI/İSTANBUL
Tel. : 444 30 00 / 3150
Faks :0212 612 20 00
e-posta :seydan.yasar@eyupsultan.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :EYÜPSULTAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim : Av.Üğür ŞEKER
Unvan :BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres :NİŞANCI MAH.EYÜPSULTAN BULVARI NO:72 EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. : 444 30 00 / 2031
Faks :0212 612 20 00
e-posta :ugur.seker@eyupsultan.bel.tr